REGULAMIN PLATFORMY SEGREGATO

Spis treści

Postanowienia ogólne 1
Słownik definicji 2
Wymagania techniczne 4
Zasady korzystania z usług i bezpieczeństwo 4
Umowa o dostarczanie Usługi 6
Cennik, opłaty i rozliczenia 6
Prawa własności intelektualnej Usługodawcy 9
Zakres wykorzystywania sztucznej inteligencji 10
Reklamacje 11
Gwarantowany poziom usług 12
Zmiana dostawcy Usług i zakończenie Umowy 14
Dane osobowe i powierzenie przetwarzania danych osobowych 15
Poufność 16
Zmiana Regulaminu 16
Postanowienia końcowe 17
UMOWA POWIERZENIA (WERSJA NR 01/2026) 18
UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI (NDA) - (WERSJA NR 01/2026) 26

§ 1.
Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady i warunki korzystania z platformy „SEGREGATO” (dalej: „**Platforma**”, **„Segregato”**) oraz usług świadczonych przez Usługodawcę.
2. Segregato to internetowa platforma do zarządzania zgodnością regulacyjną (compliance) oraz ryzykiem w obszarze bezpieczeństwa informacji, stanowiąca narzędzie zarządzania administracyjnego i biznesowego (zwana dalej „Platformą”), z której korzystają pracodawcy i menedżerowie lub wyznaczeni przez nich pracownicy odpowiedzialni za zgodność i bezpieczeństwo, w celu optymalizacji procesu wdrażania i utrzymania zgodności z wymogami prawnymi oraz standardami (takimi jak KSC, NIS2, RODO, DORA, ISO 27001 czy SOC 2) i ograniczania ryzyka operacyjnego oraz ryzyka związanego z dostawcami, poprzez automatyzację, dokumentowanie i monitorowanie zadań z obszaru compliance i związanych z zarządzaniem ryzykiem, w tym monitorowanie

zagrożeń, wycieków danych w sieci i dark webie, a także w celu jak najpełniejszego wypełnienia związanych z tym obowiązków prawnych (zwanych dalej „Usługami").

3. Platforma Segregato jest przeznaczona i adresowana wyłącznie do Klientów będących przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, zawierającymi Umowę w bezpośrednim związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową. Platforma nie jest przeznaczona dla konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
4. Dostawcą usług jest SEGREGATO spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostródzie, adres: ul. Racławicka 7/33, 14-100 Ostróda, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001260459, NIP 7412177616, REGON 545492998, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł (zwana dalej jako: „**Usługodawca**").
5. Usługodawca wyznaczył punkt kontaktowy służący do bezpośredniej komunikacji w sprawach objętych regulacją DSA (Akt o usługach cyfrowych) na adres e-mail: info@segregato.pl a ponadto wskazuje, że kontakt jest możliwy za pomocą ww. adresu e-mail oraz pocztą tradycyjną na adres: ul. Racławicka 7/33, 14-100 Ostróda.
6. Usługobiorca zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz Polityką prywatności przed rozpoczęciem korzystania z Platformy.
7. Usługobiorca oświadcza, że jest prawnie umocowany do zawarcia niniejszej Umowy, którą zawiera poprzez akceptację Regulaminu, kliknięcie pola „ZAPŁAĆ" i dokonanie zapłaty. Klikając „ZGADZAM SIĘ", akceptując Regulamin wraz z załącznikami oraz Politykę Prywatności, Usługobiorca wyraża zgodę na warunki niniejszej Umowy.

§ 2.
Słownik definicji

Użyte w Regulaminie wyrazy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

1) **Cennik** – dokument lub informacja określająca aktualną cenę Usługi, Okres Subskrypcji, wariant jej działania i inne warunki tam wskazane, znajdujący się pod adresem https://segregato.pl/cennik lub na Koncie Użytkownika Platformy,
2) **Dni robocze** - dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3) **DSA -** Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (Akt o usługach cyfrowych),
4) **Klient** – Usługobiorca zdefiniowany w pkt. 15 poniżej,

5) **Konto** – konto administracyjne udostępnione Usługobiorcy w celu administrowania Usługą,
6) **Moduł** — wyodrębniona funkcjonalnie część Platformy, opisana szczegółowo w Cenniku, stanowiąca integralny element jednego produktu Segregato.
7) **Niezgodność** – rozumie się przez to niezgodność Usługi korzystania z Platformy z Umową korzystanie z Platformy,
8) **Okres Subskrypcji / Okres Rozliczeniowy** – okres, na który Usługodawca udostępnia Usługobiorcy Usługę zgodnie z Cennikiem,
9) **Opłata Subskrypcyjna** – opłata uiszczana przez Usługobiorcę zgodnie z Cennikiem obowiązującym w chwili jej zamówienia,
10) **Opinia** – opinia Usługobiorcy o Platformie, obejmująca opis doświadczeń Usługobiorcy związanych z korzystaniem z Usługi,
11) **Polityka prywatności** – dokument zawierający informacje o przetwarzaniu danych osobowych Usługobiorcy przez Usługodawcę,
12) **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, polegających na udostępnieniu Serwisu w rozumieniu art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 1513), dalej: „**Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną**”, który został udostępniony Użytkownikowi przed zawarciem Umowy,
13) **RODO** - rozumie się rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1, z późn. zm.), wraz z krajowymi przepisami wykonawczymi
14) **Treści Usługobiorcy** – wszelkie dane (w tym dane osobowe), pliki elektroniczne, informacje i materiały zapisane przez Usługobiorcę na jego Koncie,
15) **Umowa** – oznacza umowę o korzystanie z Usługi Korzystania z Platformy zawartą pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą, która składa się z Regulaminu wraz z załącznikami.
16) **Umowa Powierzenia** – umowa stanowiąca załącznik nr 1 do Umowy,
17) **Usługa korzystania z Platformy / Usługa** - usługa udostępniona Segregato cyfrowa w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, polegająca na umożliwieniu Usługobiorcy przez Usługodawcę korzystania z funkcjonalności Platformy w zakresie wskazanym w Cenniku,
18) **Usługobiorca** – klient nie będący konsumentem - Przedsiębiorca w rozumieniu art. 43^1 Kodeksu cywilnego, zawierający Umowę w bezpośrednim związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, nie będący konsumentem w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego.

19) **Usługodawca** – termin zdefiniowany w § 1 ust. 4 Regulaminu,
20) **UŚUDE** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 1513).
21) **Użytkownik** – osoba fizyczna upoważniona przez Usługobiorcę do korzystania z Platformy na rzecz i w jego imieniu.

§ 3.
Wymagania techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania przez Usługobiorcę z usług świadczonych przez Usługodawcę za pomocą Platformy, niezbędne jest łącznie:
    1) połączenie z siecią Internet,
    2) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet,
    3) posiadanie aktywnego konta (adresu) poczty elektronicznej,
    - na możliwość korzystania z Platformy może mieć wpływ wydajność tych elementów
2. Usługodawca informuje, że wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie TLS 1.2 w ruchu, AES-256 w spoczynku, Google KMS, stosowanie haseł dostępu.
3. Usługodawca informuje, że pomimo stosowania zabezpieczeń, o których mowa w ust. 2 powyżej, korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Usługobiorcy szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdujących się na tym urządzeniu przez osoby nieuprawnione. Usługobiorca zobowiązany jest do stosowania programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w Internecie.
4. Usługobiorca korzystający z usług świadczonych przez Usługodawcę zobowiązany jest podawać wyłącznie dane (w tym dane osobowe) zgodne ze stanem rzeczywistym. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Usługobiorcę nieprawdziwych lub niepełnych danych.

§ 4.
Zasady korzystania z usług i bezpieczeństwo

1. Użytkownik musi korzystać z Platformy wyłącznie w celach zgodnych z prawem, w dobrej wierze, zgodnie z obowiązującymi przepisami, ogólnie przyjętymi normami moralnymi i dobrymi obyczajami, porządkiem publicznym oraz niniejszymi Warunkami.
2. Użytkownikom zabrania się korzystania z Platformy, a także zamieszczania w Platformie jakichkolwiek treści w celach lub w sposób, które są (lub mogą być) niezgodne z prawem, szkodliwe dla interesów osób trzecich, a także

wykonywania jakichkolwiek czynności, które mogą uszkodzić, uniemożliwić, przeciążyć lub pogorszyć funkcjonowanie Platformy i/lub spowodować szkody lub zmiany jakiegokolwiek rodzaju, na które Usługodawca nie wyraziło zgody, w odniesieniu do Platformy, jej treści lub innych użytkowników. W szczególności, Usługobiorca lub którykolwiek z jego Użytkowników nie może:

1) tworzyć lub kompilować, bezpośrednio lub pośrednio, zbiorów, kompilacji, baz danych lub katalogów do których tytuł prawny przysługuje Usługodawcy, ani przeprowadzać eksploracji danych takich treści bez uprzedniej pisemnej zgody Segregato. W tym zakresie Usługobiorca i jego Użytkownicy są odpowiedzialni za wykorzystanie własnych danych i informacji wprowadzanych na Platformę. Jednakże wszelka eksploracja danych musi odbywać się w granicach ograniczeń praw użytkowania przysługujących Usługobiorcy, a Usługobiorca jest odpowiedzialny za przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa.
2) obejść, wyłączyć lub w inny sposób zakłócić działania zabezpieczeń Platformy. Użytkownik nie może również zakłócać, przerywać lub nadmiernie obciążać Platformy lub Usług związanych z Platformą, w szczególności poprzez tworzenie kont dla większej ilości Użytkowników niż zadeklarowani przy zawieraniu Umowy.
3) uzyskiwać lub próbować uzyskać dostęp do konta innego użytkownika Platformy.
4) niewłaściwie korzystać z usług wsparcia technicznego Segregato lub zgłaszać fałszywych raportów dotyczących nadużyć lub niewłaściwego postępowania.
5) sprzedawać, udostępniać lub w inny sposób przekazywać swojego Konta lub kont Użytkowników w tym danych uwierzytelniających.
6) przesyłać lub przekazywać (ani podejmować prób przesyłania lub przekazywania) wirusów, robaków, trojanów lub innego złośliwego oprogramowania, które zakłóca lub może zakłócać korzystanie z Platformy przez Użytkowników.
7) korzystać z Usług lub świadczyć Usługi w jakikolwiek sposób, który modyfikuje, uszkadza, zakłóca, zmienia lub utrudnia korzystanie, działanie, funkcje, obsługę i/lub konserwację Platformy.
8) naruszać praw własności przemysłowej i intelektualnej Segregato, między innymi praw do baz danych, oprogramowania (kod źródłowy i kod obiektowy), interfejsów i znaków towarowych (zarejestrowanych lub nie).
9) korzystać z Platformy z krajów objętych zakazem, które są wymienione w jakichkolwiek międzynarodowych sankcjach nałożonych przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską. Zarówno Usługobiorcy, jak i Użytkownicy zobowiązują się nie korzystać z oprogramowania z naruszeniem tych ograniczeń i nie zezwalać na to osobom trzecim.

3. Segregato zastrzega sobie prawo do odmowy dostępu i korzystania z Platformy oraz innych usług, w tym do zawieszenia lub usunięcia konta użytkownika, w przypadku gdy użytkownik korzysta z Platformy w sposób niezgodny z Warunkami wskazanymi powyżej. Odmowa z przyczyn

wskazanych powyżej nie uprawnia Usługobiorcy do żądania zwrotu zapłaty za dostęp do Platformy.

§ 5.
Umowa o dostarczanie Usługi

1. Na podstawie Umowy, Usługodawca umożliwia Usługobiorcy (w zakresie wynikającym z wybranego wariantu w Cenniku) korzystanie z funkcjonalności Platformy.
2. W celu zawarcia Umowy oraz rozpoczęcia korzystania z Usługi, Usługobiorca powinien wykonać następujące czynności:
    1) wejść na stronę internetową Platformy i kliknąć przycisk „KUP SUBSKRYPCJE”
    2) w wyświetlającym się formularzu uzupełnić adres e-mail Usługobiorcy,
    3) wejść w link aktywacyjny przesłany mailowo na podany przez Usługobiorcę adres e-mail.
    4) wybrać warianty Usług wskazane w Cenniku, z których Usługobiorca chce korzystać, a w przypadku posiadania kodu otrzymanego od Usługodawcy – uzupełnienie go w miejscu do tego wskazanym,
    5) obowiązkowo zaznaczyć checkbox przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz akceptacji ich postanowień,
    6) kliknąć przycisk „ZAPŁAĆ” i przeprocesować skutecznie płatność zgodnie z wybraną wcześniej metodą.
3. Kliknięcie w przycisk „ZAPŁAĆ” i dokonanie zapłaty jest równoznaczne z zawarciem przez Usługobiorcę odpłatnej Umowy na świadczenie Usług.
4. Klient uzyskuje dostęp do Usługi obejmującej wszystkie Moduły Platformy w ramach wybranego Pakietu, automatycznie i niezwłocznie po otrzymaniu przez Usługodawcę potwierdzenia płatności od operatora płatności z którego usług Klient skorzysta przy dokonywaniu płatności, nie później niż w ciągu 24 godzin od tej chwili. O aktywacji dostępu Usługobiorca jest informowany wiadomością e-mail na adres podany w formularzu o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt. 2.
5. W przypadku braku udzielenia Usługobiorcy dostępu do Usługi niezwłocznie po zawarciu Umowy (nie później niż w ciągu 24 h), Usługobiorca wzywa Usługodawcę do niezwłocznego udzielenia dostępu do Usługi. Wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 5 Regulaminu. W przypadku, gdy Usługodawca nie udzieli Usługobiorcy dostępu do Usługi niezwłocznie po otrzymaniu wezwania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Usługobiorca może odstąpić od Umowy, w terminie 7 dni składając oświadczenie na adres e-mail pomoc@segregato.pl.

§ 6.
Cennik, opłaty i rozliczenia

1. Ceny usług w Cenniku są wyrażone w polskich złotych oraz stanowią wartość netto, tj. nie zawierają podatku VAT. Do Opłaty zgodnej z Cennikiem, w przypadku płatności zostanie doliczona odpowiednia stawka VAT (obecna stawka 23 %).
2. Jeżeli szczególne postanowienie Regulaminu lub indywidualne uzgodnienia z Usługodawcą nie stanowią inaczej, wszelkie płatności należne Usługodawcy są uiszczane przez Usługobiorcę za pomocą systemów płatności udostępnionych w ramach Platformy lub strony www.segregato.pl .
3. Korzystanie z Platformy przez Klienta ma charakter odpłatny i wymaga wykupienia jednego z pakietów abonamentowych opisanych w niniejszym paragrafie oraz w Cenniku publikowanym pod adresem: https://segregato.pl/cennik, stanowiącym integralną część Regulaminu.
4. Usługodawca oferuje warianty Pakietu Core, różniące się limitami dopasowanymi do wielkości organizacji Klienta, przy czym każdy z Pakietów obejmuje pełny zakres funkcjonalny modułów Platformy
5. Szczegółowy zakres poszczególnych Pakietów, w tym limity dotyczące liczby Użytkowników Platformy, liczby monitorowanych urządzeń, liczby monitorowanych dostawców, liczby ankiet dostawców realizowanych w danym miesiącu, liczby monitorowanych domen i innych zasobów (assets), liczby analiz AI wykonywanych w danym miesiącu, dostępnej przestrzeni dyskowej na dowody oraz okresu retencji historii audytowej, określa Cennik.
6. Przekroczenie limitów przypisanych do wykupionego Pakietu (w szczególności liczby Użytkowników, monitorowanych urządzeń, dostawców, domen i zasobów lub liczby analiz AI w danym miesiącu) nie skutkuje automatycznym naliczeniem dodatkowych opłat. W przypadku trwałego zapotrzebowania na wyższe limity Klient może dokonać zmiany Pakietu (upgrade) na zasadach opisanych w ust. 9. Do czasu dokonania zmiany Pakietu Usługodawca może ograniczyć możliwość dodawania nowych elementów ponad limit wykupionego Pakietu (np. kolejnych Użytkowników, urządzeń lub dostawców), zachowując pełną funkcjonalność w odniesieniu do elementów już objętych limitem.
7. Umowa o korzystanie z Platformy w ramach wybranego Pakietu ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny, roczny Okres Rozliczeniowy na warunkach cenowych wynikających z Cennika obowiązującego na dzień rozpoczęcia nowego Okresu Rozliczeniowego, chyba że Klient złoży oświadczenie o rezygnacji z przedłużenia Umowy najpóźniej na 14 dni przed upływem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, w formie elektronicznej na adres sprzedaz@segregato.pl.
8. W przypadku rezygnacji Klienta z korzystania z Platformy w trakcie trwania opłaconego Okresu Rozliczeniowego lub rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klientowi nie przysługuje zwrot opłaty abonamentowej za niewykorzystaną część Okresu Rozliczeniowego.
9. Klient może w trakcie trwania Umowy wystąpić o zmianę wykupionego Pakietu na Pakiet o wyższych limitach (upgrade). Zmiana następuje za dopłatą różnicy w cenie ustalanej proporcjonalnie do pozostałego do wykorzystania Okresu

Rozliczeniowego. Zmiana na Pakiet o niższych limitach (downgrade) możliwa jest wyłącznie od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, po złożeniu przez Klienta stosownej dyspozycji z zachowaniem terminu wskazanego w ust. 7.

10. Klientowi w zakresie każdego z Pakietów przysługuje standardowe wsparcie techniczne w zakresie określonym w Regulaminie i Cenniku. Niezależnie od abonamentu podstawowego, Klient może wykupić następujące usługi dodatkowe, na zasadach i za wynagrodzeniem wskazanym w Cenniku:
    1) Premium Support — płatna w rocznej subskrypcji usługa podwyższonego wsparcia technicznego, dostępna w wariantach dopasowanych do wykupionego Pakietu;
    2) Wdrożenie (Onboarding) — jednorazowa usługa polegająca na przeprowadzeniu Klienta przez proces konfiguracji Platformy (spotkanie inicjujące, konfiguracja polityk i ankiet dostawców, szkolenie z obsługi Platformy, raport otwarcia), świadczona w wariantach odpowiadających wykupionemu Pakietowi;
11. Usługodawca świadczy także Usługi z zakresu cyberbezpieczeństwa (w tym: GRC, vCISO, audyty ISO/NIS2/KSC, testy penetracyjne, doradztwo i konsulting) —odpłatnie na podstawie odrębnej, indywidualnej wyceny i odrębnego zamówienia lub umowy, a usługi te nie są objęte abonamentem za korzystanie z Platformy i nie są objęte niniejszym Regulaminem (jeśli nie zastrzeżono tego w odrębnej Umowie).
12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika, w szczególności wysokości opłat abonamentowych oraz cen usług dodatkowych. Zmiana Cennika nie ma wpływu na wysokość opłat należnych za Okres Rozliczeniowy już opłacony przez Klienta. Nowy Cennik ma zastosowanie od najbliższego kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po jego wejściu w życie, o czym Usługodawca poinformuje Klienta z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem (na 30 dni przed wygaśnięciem dotychczasowego Okresu Rozliczeniowego), w formie elektronicznej, na adres e-mail wskazany przez Klienta lub poprzez komunikaty w Platformie. Jeżeli Klient nie akceptuje zmiany Cennika, może skorzystać z uprawnienia do rezygnacji z przedłużenia Umowy, o którym mowa w ust. 7.
13. Ceny wskazane w Cenniku nie obejmują kosztów dodatkowych integracji, prac programistycznych ani innych świadczeń nieobjętych opisem wykupionego Pakietu lub usługi dodatkowej; usługi takie mogą zostać zamówione i wycenione odrębnie.
14. Udostępniane przez Usługodawcę nieodpłatne narzędzie wstępnej weryfikacji Klienta (np. pod nazwą „Sprawdź swoją firmę za darmo”) nie stanowi okresu próbnego Platformy, nie daje dostępu do modułów Platformy objętych Pakietem i nie rodzi po stronie Klienta obowiązku zawarcia Umowy, a szczegółowe zasady korzystania z tego narzędzia mogą zostać określone odrębnie.
15. Brak zapłaty Opłaty Subskrypcyjnej przez Usługobiorcę spowoduje wstrzymanie dostępu do funkcjonalności Platformy, do momentu wpływu Opłaty Subskrypcyjnej na rachunek bankowy Usługodawcy.

16. Klient dokonując płatności przy pomocy serwisu pośredniczącego w przekazaniu płatności pomiędzy Klientem a Usługodawcą tj. Przelewy24 akceptuje regulamin tego serwisu widoczny w bramce płatności. Podmiotem świadczącym usługę pośrednictwa w płatności poprzez Przelewy24 jest PayPro S.A.

§ 7.
Prawa własności intelektualnej Usługodawcy

1. Usługodawcy przysługują wyłączne prawa do Platformy jako całości oraz do jej poszczególnych elementów, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa do baz danych oraz prawa do znaków towarowych i innych oznaczeń, albo licencje uprawniające Usługodawcę do udostępniania Platformy Klientom w zakresie przewidzianym Regulaminem.
2. Segregato, w tym jej kod źródłowy i kod wynikowy, architektura, struktura i organizacja baz danych, algorytmy, modele oraz reguły sztucznej inteligencji wykorzystywane do generowania Analiz AI, szata graficzna, interfejs użytkownika (UI/UX), dokumentacja, a także nazwa Platformy, logo i inne oznaczenia odróżniające Usługodawcy — stanowią przedmiot praw własności intelektualnej podlegający ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. – Prawo własności przemysłowej oraz innych właściwych przepisów.
3. Zawarcie Umowy i uiszczenie Opłaty na podstawie niniejszego Regulaminu nie powoduje przeniesienia na Klienta jakichkolwiek praw własności intelektualnej do Platformy. Klient nabywa wyłącznie prawo do korzystania z Platformy w modelu SaaS (*Software as a Service*, czyli oprogramowanie jako usługa) w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Z chwilą aktywacji dostępu do Platformy w ramach opłaconego Pakietu Usługodawca udziela Klientowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej i niepodlegającej sublicencjonowaniu licencji na korzystanie z Platformy, ograniczonej czasowo do okresu obowiązywania Umowy oraz przedmiotowo do korzystania z Platformy wyłącznie na potrzeby działalności gospodarczej Klienta, za pomocą Kont przypisanych Użytkownikom, w liczbie i zakresie nieprzekraczającym limitów wykupionego Planu.
5. Usługobiorca jest zobowiązany do powstrzymania się od:
    1) udostępniania, wynajmowania, wydzierżawiania, sprzedaży lub przekazywania w jakiejkolwiek formie dostępu do Platformy lub danych dostępowych do poszczególnych Kont;
    2) wszelkich działań mających na celu odtworzenie kodu źródłowego Platformy,
    3) modyfikowania, tworzenia utworów zależnych lub opracowań Platformy,
    4) usuwania, modyfikowania lub zasłaniania oznaczeń praw autorskich, znaków towarowych lub innych oznaczeń Usługodawcy,

5) wykorzystywania Platformy, w tym wyników Analiz AI, w celu opracowania, rozwoju lub świadczenia produktu lub usługi konkurencyjnej wobec Platformy,
6) pozyskiwania danych z Platformy w sposób zautomatyzowany (scraping), inny niż za pomocą API udostępnionego i autoryzowanego przez Usługodawcę.

6. Korzystanie z Platformy w celu kopiowania jakiejkolwiek części produktu należącego do Usługodawcy i monitorowania jego dostępności, cech, wydajności, funkcjonalności lub działania, a także w celu przeprowadzania jakichkolwiek innych form benchmarkingu lub oceny konkurencyjności, jest zabronione. Usługi mogą być wykorzystywane wyłącznie zgodnie z niniejszym Regulaminem.
7. Usługodawca ma wyłączne prawo do aktualizacji, ulepszeń, poprawek, rozszerzeń, modyfikacji, adaptacji, korekt, tłumaczeń lub nowych wersji (aktualizacji i ulepszeń) Platformy, które Usługodawca może wprowadzać według własnego uznania i dobrowolnie.
8. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania i utrzymywania praw własności przemysłowej i intelektualnej Platformy i innych usług, a także dokumentacji uzupełniającej i informacji udostępnianych przez Usługodawcę zgodnie z niniejszymi Warunkami.

§ 8.
Zakres wykorzystywania sztucznej inteligencji

1. Usługodawca informuje, że Platforma wykorzystuje mechanizmy sztucznej inteligencji, wyłącznie w zakresach wskazanych i wykorzystuje przy tym w szczególności poprzez wsparcie Usługobiorcy w procesie wypełniania kwestionariuszy bezpieczeństwa, kwestionariuszy sprzedażowych oraz innych formularzy otrzymywanych od kontrahentów Usługobiorcy (dalej: „Kwestionariusze"), obejmujące w szczególności:
    1) tworzenie i utrzymywanie biblioteki zatwierdzonych przez Usługobiorcę odpowiedzi oraz faktów źródłowych („Źródło Prawdy"),
    2) automatyczne porównywanie treści Kwestionariuszy oraz uprzednio udzielonych odpowiedzi w celu wykrywania rozbieżności lub niespójności,
    3) generowanie propozycji odpowiedzi na kolejne Kwestionariusze na podstawie danych zgromadzonych w Źródle Prawdy,
    4) przygotowanie wypełnionego Kwestionariusza do zatwierdzenia przez Usługobiorcę oraz jego eksportu,
2. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że wyniki generowane przez AI, w tym proponowane odpowiedzi na Kwestionariusze oraz wskazania rozbieżności mogą zawierać błędy, nieścisłości, uproszczenia lub tzw. halucynacje, w tym błędnie przypisane lub nieaktualne informacje pochodzące ze Źródła Prawdy; wymagają każdorazowej weryfikacji merytorycznej przez człowieka przed zatwierdzeniem i wykorzystaniem, w tym przed przekazaniem wypełnionego

Kwestionariusza kontrahentowi; nie stanowią potwierdzenia zgodności Usługobiorcy z normami, standardami, certyfikatami lub wymogami wskazanymi w treści Kwestionariusza – wskazanie przez Platformę zgodności lub rozbieżności ma charakter wyłącznie pomocniczy i nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku samodzielnej weryfikacji.

3. Usługobiorca zobowiązuje się do weryfikacji wszystkich treści wygenerowanych przez AI przed ich zatwierdzeniem, eksportem lub przekazaniem osobom trzecim, w szczególności pod kątem zgodności ze stanem faktycznym i aktualności danych źródłowych, niepolegania wyłącznie na wygenerowanych treściach przy podejmowaniu decyzji biznesowych, w tym przy składaniu oświadczeń w kwestionariuszach kierowanych do kontrahentów; weryfikacji, czy treści generowane przez AI i przekazywane kontrahentom w Kwestionariuszach nie naruszają praw osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej oraz zobowiązań o zachowaniu poufności
4. Dane wprowadzane do Platformy, w tym dane zgromadzone w Źródle Prawdy oraz treść Kwestionariuszy, mogą być przekazywane do zewnętrznych dostawców modeli AI, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji funkcjonalności Platformy
5. Usługodawca zobowiązuje się zapewnić po stronie dostawców ustawienia wyłączające wykorzystanie danych Usługobiorcy do trenowania modeli,
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje biznesowe podjęte przez Usługobiorcę na podstawie wyników AI, w tym za treść odpowiedzi udzielonych kontrahentom w Kwestionariuszach, skutki przekazania kontrahentowi Kwestionariusza zawierającego treści AI bez uprzedniej weryfikacji i zatwierdzenia przez Usługobiorcę, szkody powstałe w wyniku błędnych rekomendacji, propozycji odpowiedzi lub wskazań rozbieżności wygenerowanych przez AI, z zastrzeżeniem szkód wyrządzonych umyślnie przez Usługodawcę.
7. Z uwagi na poufny charakter szczegółowych informacji o dostawcach modeli AI i zabezpieczeniach Platformy, szczegółowa lista dostawców modeli AI wraz z informacjami o nich (stanowiąca część wykazu subprocesorów) udostępniana jest Klientowi lub jego kontrahentom za pośrednictwem Platformy lub witryny www pod adresem: https://segregato.pl/zaufanie/izgodnosc po złożeniu zapytania oraz zawarciu odrębnej umowy o zachowaniu poufności (NDA).
8. Usługodawca informuje Klienta o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia dostawców modeli AI, z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem poprzez Centrum Zaufania dostępne w Platformie (w którym Klient może włączyć funkcję powiadomień na adres e-mail). Klient ma prawo zgłosić uzasadniony sprzeciw wobec takiej zmiany w terminie 30 dni od dnia zamieszczenia informacji w Centrum Zaufania.

§ 9.
Reklamacje

1. W przypadku ujawnienia niezgodności Usługi z Regulaminem i jego załącznikami Usługobiorca może złożyć reklamację.
2. Reklamacja składana jest za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@segregato.pl, nie później niż w terminie 7 dni od dnia ujawnienia Niezgodności.
3. Reklamacja powinna zawierać nazwę Usługobiorcy, adres poczty elektronicznej, opis ujawnionej niezgodności Usługi z Regulaminem oraz datę jej ujawnienia.
4. Usługodawca może odmówić doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby poniesienia przez Usługodawcę nadmiernych kosztów.
5. Po rozpatrzeniu reklamacji, Usługodawca udziela Usługobiorcy odpowiedzi na reklamację, w której:
    1) uznaje reklamację oraz wskazuje planowany termin doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem,
    2) odmawia doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem z przyczyny wskazanej w ust. 4 powyżej,
    3) odrzuca reklamację z powodu jej bezzasadności.
6. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację za pomocą poczty elektronicznej w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. W przypadkach szczególnie skomplikowanych termin odpowiedzi na reklamację może się wydłużyć do 14 dni kalendarzowych.

§ 10.
Gwarantowany poziom usług

1. Usługodawca zobowiązuje się świadczyć Usługi z dochowaniem należytej staranności.
2. Usługodawca zobowiązuje się zapewnić dostępność Platformy na poziomie 99,5 % w każdym miesiącu kalendarzowym, a dostępność obliczana jest według wzoru: (łączny czas w danym miesiącu kalendarzowym – czas Niedostępności) / łączny czas w danym miesiącu kalendarzowym × 100%).
3. Z wyliczenia Dostępności wyłącza się zdarzenia wskazane w ust. 6 oraz zaplanowane Okna serwisowe.
4. Planowe prace konserwacyjne Platformy prowadzone są cyklicznie, dwa razy w tygodniu, w następujących terminach: środa oraz sobota, w godzinach 23:00–03:00 czasu środkowoeuropejskiego (CET/CEST). Czas trwania pojedynczego Okna serwisowego nie przekracza 4 (czterech) godzin.
5. Harmonogram Okien serwisowych, o którym mowa w ust. 4, ma charakter stały i podawany jest do wiadomości Klienta w Panelu Klienta. W przypadku konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych poza wskazanym harmonogramem lub w wymiarze przekraczającym 4 godziny, Segregato informuje Klientów z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzin, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub komunikatu w Platformie, za wyjątkiem

prac koniecznych i pilnych ze względów bezpieczeństwa, które mogą zostać przeprowadzone bez zachowania wyprzedzenia.

6. Strony wyłączają odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu utraconych korzyści Usługobiorcy, będącego Przedsiębiorcą, które mogą wystąpić w wyniku ograniczonej dostępności Platformy.
7. Usługodawca nie gwarantuje określonego poziomu wydajności, efektywności lub użyteczności Platformy w relacji do konkretnych potrzeb i zastosowań Usługobiorcy.
8. Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorcy odpowiedzialności za skutki:
    1) wykorzystywania przez Usługobiorców jakichkolwiek usług lub funkcjonalności dostępnych w ramach Platformy niezgodnie z ich przeznaczeniem,
    2) podania przez Usługobiorców nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych,
    3) skutki wykorzystania danych autoryzujących dostęp do Konta przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych danych na skutek ich ujawnienia przez Usługobiorców albo na skutek ich niedostatecznego zabezpieczenia przez Usługobiorców przed dostępem takich osób.
    4) działania siły wyższej (za którą uznaje się także niedostępność API kluczowych dostawców zewnętrznych usług czy zakaz używania konkretnych modeli AI przez organy nadzorcze),
    5) prowadzonych niezbędnych prac serwisowych za wyjątkiem prac koniecznych i pilnych ze względów bezpieczeństwa,
    6) przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy.
9. Usługodawca zobowiązuje się przeprowadzać prace, o których mowa w ust. 8 pkt 5 powyżej, w sposób możliwie najmniej uciążliwy dla Usługobiorców oraz w miarę możliwości z wyprzedzeniem informować ich o planowanych pracach.
10. Zgłoszenia przyjmowane są za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres pomoc@segregato.pl – dla wszystkich Klientów Planu Core, a dodatkowo, dla Klientów korzystających z pakietu Premium, za pośrednictwem kanału WhatsApp Business.
11. Czas reakcji na zgłoszenia zależą od wykupionego przez Klienta pakietu wsparcia określonego w Cenniku. Pakiet Standard jest wliczony w cenę Planu Core i przewiduje czas reakcji uzależniony od poziomów priorytetów (P0-P3). Pakiet Premium skraca czas reakcji odpowiednio dla poziomów priorytetów – zgodnie z czasem reakcji wskazanym w Cenniku w wariancie Premium.
12. Wskazane w ust. 11 czasy reakcji określone szczegółowo w Cenniku oznaczają przekazanie pierwszej merytorycznej odpowiedzi i nie stanowią maksymalnego czasu na usunięcie awarii lub rozwiązanie zgłoszenia.
13. Jeżeli Dostępność Platformy w okresie 2 miesięcy kalendarzowych w Okresie Rozliczeniowym spadnie poniżej poziomu gwarantowanego w ust. 2 powyżej, Klientowi przysługuje zniżka w wysokości 10 % opłaty abonamentowej należnej za pierwszy okres rozliczeniowy przedłużonej Umowy – pod warunkiem

przedłużenia przez Klienta Umowy na kolejny okres. Zniżka nie podlega wypłacie w formie pieniężnej i nie przysługuje w przypadku nieprzedłużenia Umowy.

14. Zniżka o której mowa w ust. 13, stanowi jedyne i wyłączne świadczenie przysługujące Klientowi z tytułu niedotrzymania gwarantowanego poziomu Dostępności. Warunkiem przyznania zniżki jest zgłoszenie przez Klienta żądania jego przyznania w terminie do 30 dni przed kolejnym Okresem Rozliczeniowym.
15. Niedotrzymanie przez Usługodawcę gwarantowanego poziomu Dostępności nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy przez Klienta ani nie uprawnia Klienta do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zniżki określonej powyżej.
16. Usługodawca udostępnia Klientom bieżący status działania Platformy za pośrednictwem strony statusu dostępnej pod adresem www.segregato.pl/status.
17. Klientom korzystającym z pakietów Premium Usługodawca w zależności od pakietu udostępnia dodatkowe funkcje związane z przeglądami z ekspertem, dedykowanego opiekuna, okresowe raporty, w zakresie zgodnym Cennikiem.

§ 11.
Zmiana dostawcy Usług i zakończenie Umowy

1. Zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu Umowa ulega zakończeniu, na warunkach wskazanych poniżej tj:
    1) z upływem bieżącego Okresu Subskrypcji, jeżeli Klient złoży oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy przed rozpoczęciem kolejnego Okresu Subskrypcji na warunkach i w terminie wskazanym w § 6 ust. 7 Regulaminu (zakończenie Umowy w trybie zwykłym), albo
    2) przed upływem bieżącego Okresu Subskrypcji, jeżeli Klient wypowie Umowę w związku ze zmianą dostawcy usług przetwarzania danych w rozumieniu rozporządzenia (UE) 2023/2854 (Data Act), z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 2 miesiące liczonego od dnia złożenia oświadczenia (zakończenie Umowy w związku ze zmianą dostawcy).
2. Oświadczenia, o których mowa w ust. 1, Klient przesyła na adres pomoc@segregato.pl, wskazując tryb zakończenia Umowy określony w ust. 1 pkt 1 albo pkt 2 oraz, w przypadku zmiany dostawcy, planowaną datę zakończenia migracji, jednakże nie dłuższą niż 30 dni od zakończenia okresu wypowiedzenia.
3. Po zakończeniu Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, Usługodawca:
    1) usuwa dane niezwłocznie z tym zastrzeżeniem, że jeśli Klient przy złożeniu oświadczenia o wypowiedzeniu zażąda zachowania dostępu do danych, Usługodawca zachowa ten dostęp przez 30 dni od zakończenia Umowy,
    2) na wniosek Klienta przesłany na adres pomoc@segregato.pl najpóźniej w ostatnim dniu bieżącego Okresu Subskrypcji dokona pełnego eksportu danych przed ich usunięciem, w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. CSV/JSON),

3) na wniosek Klienta przesłany na adres pomoc@segregato.pl najpóźniej w ostatnim dniu bieżącego Okresu Subskrypcji dokona migracji asystowanej do wskazanego przez Klienta nowego dostawcy usług w terminie uzgodnionym z nowym dostawcą i Usługobiorcą.

4. Po zakończeniu Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, Usługodawca zapewnia Klientowi dostęp do danych przez 30 dni, dokonując w tym czasie migracji danych do nowego dostawcy usług, a gdy jest to technicznie niemożliwe, Usługodawca powiadamia o tym klienta w terminie 14 dni roboczych od złożenia wniosku o zmianę dostawcy, należycie uzasadnia techniczną niewykonalność i wskazuje zastępczy okres przejściowy, który wynosi maksymalnie 7 miesięcy. Zgodnie z ust. 1 ciągłość usługi zostaje zapewniona przez cały zastępczy okres przejściowy.
5. Przez cały okres, o którym mowa w ust. 4, Usługodawca zapewnia Klientowi taki sam poziom bezpieczeństwa danych i dostępności Usługi jak w trakcie obowiązywania Umowy.
6. Usługodawca dokonuje usunięcia, eksportu lub migracji danych osobowych z uwzględnieniem okresów przetwarzania poszczególnych kategorii danych wskazanych w § 12 Załącznika nr 1 do Regulaminu.

§ 12.
Dane osobowe i powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Usługi jest Usługobiorca.
2. Usługobiorca jako administrator danych osobowych powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych wskazanych w ust. 1, zgodnie z zawartą umową powierzenia przetwarzania danych osobowych, która określa prawa i obowiązki stron tej Umowy (Załącznik nr 1 do Regulaminu).
3. W przypadku odrębnego uregulowania zasad przetwarzania danych osobowych tj. zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (innej niż stanowiąca Załącznik nr 1 do Regulaminu)– w związku z wymogami nałożonymi przez inne podmioty na Usługobiorcę – pierwszeństwo nadaję się umowie odrębnej.
4. Usługodawca jest administratorem danych osobowych zbieranych w procesie rejestracji Usługobiorcy i rejestracji Konta. Dane te będą przetwarzane przez Usługodawcę jako administratora danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez osobę trzecią), wyłącznie do celów związanych z:
   1) umożliwieniem rejestracji Usługobiorcy i rejestracji Konta,
   2) umożliwieniem Usługobiorcy i Użytkownikom korzystania z Usługi na zasadach określonych w Regulaminie,
   3) zapewnieniem funkcjonowania Platformy na zasadach określonych w Regulaminie,

4) realizacją roszczeń wynikających z umowy zawartej z Usługobiorcą.

5. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Usługodawcę znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: www.segregato.pl/politykaprywatnosci.

§ 13.
Poufność

1. Usługodawca oraz Usługobiorca zobowiązani są do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych pozyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, na zasadach i w zakresie określonych w Załączniku nr 2 do Regulaminu – Umowie o zachowaniu poufności (NDA).
2. Załącznik nr 2 do Regulaminu stanowi jego integralną część i wiąże Usługodawcę oraz Usługobiorcę od dnia zawarcia Umowy, bez konieczności odrębnego podpisywania Umowy o zachowaniu poufności (NDA) przez Strony.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami Załącznika nr 2 w zakresie zasad zachowania poufności, pierwszeństwo mają postanowienia Załącznika nr 2.
4. W przypadku zawarcia przez Usługodawcę oraz Usługobiorcę umowy o zachowaniu poufności (NDA) przez zawarciem Umowy (w czasie prowadzania rozmów i negocjacji w zakresie dostępu do Platformy), umowa ta wygasa z chwilą zawarcia Umowy i akceptacji niniejszego Regulaminu. Postanowienia wcześniej zawartej umowy o zachowaniu poufności (NDA) mają zastosowanie wyłącznie do informacji przekazanych, w czasie przed zawarciem Umowy i akceptacją Regulaminu.

§ 14.
Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca jest uprawniony do dokonywania zmian Regulaminu na warunkach wskazanych w tym paragrafie.
2. Zmiana Regulaminu dokonana z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy (zmiana dowolna), w zakresie w jakim wpływa bezpośrednio na kluczowe prawa i obowiązki Usługobiorcy, wchodzi w życie po upływie terminu wskazanego w ust. 6 poniżej. Zmiana Regulaminu wywołana zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a także zmiana o charakterze technicznym lub związana z organizacją Usługodawcy, wiąże Usługobiorcę w terminach wskazanych w ust. 3 poniżej.
3. Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu w szczególności w przypadku:
    1) zmiany przedmiotu działalności Usługodawcy – jako zmiana dowolna;
    2) rozpoczęcia dostarczania przez Usługodawcę nowych usług, modyfikacji usług dotychczas dostarczanych lub zaprzestania ich dostarczania – jako zmiana dowolna;

3) dokonania technicznej modyfikacji Platformy wymagającej dostosowania do niej postanowień Regulaminu – jako zmiana techniczna;
4) prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Regulaminu do aktualnego stanu prawnego – jako zmiana wywołana zmianą przepisów;
5) zmian organizacyjnych po stronie Usługodawcy, w tym w szczególności zmiany formy prawnej, przekształcenia, połączenia lub zmiany danych rejestrowych Usługodawcy – jako zmiana organizacyjna.

4. Zmiany, o których mowa w ust. 3 pkt 3–5 powyżej, wiążą Usługobiorcę od dnia opublikowania zmienionej wersji Regulaminu na Platformie zgodnie z ust. 5 poniżej, chyba że z przepisów prawa wynika inny, dłuższy termin wejścia zmiany w życie.
5. O zmianie Regulaminu Usługobiorca zostanie poinformowany poprzez opublikowanie jego zmienionej wersji na Platformie oraz zamieszczenie komunikatu o zmianie Regulaminu.
6. Usługobiorca, który nie zgadza się na zmianę Regulaminu, o której mowa w ust. 2 zdanie pierwsze (zmianę dowolną wpływającą bezpośrednio na kluczowe prawa i obowiązki Usługobiorcy), może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od zamieszczenia informacji o Regulaminie w Platformie ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca w Okresie Rozliczeniowym. Brak wypowiedzenia w powyższym terminie uznaje się za zgodę na zmianę Regulaminu, która wiąże Usługobiorcę od dnia następującego po upływie tego terminu.
7. Wypowiedzenie Umowy następuje poprzez złożenie Usługodawcy przez Usługobiorcę oświadczenia o wypowiedzeniu tej Umowy. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, na adres sprzedaz@segregato.pl.
8. Niezwłocznie po upływie terminu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 6 powyżej, Usługodawca usuwa Konto.

§ 15.
Postanowienia końcowe

1. Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 15 września 2026 r.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory na gruncie niniejszego regulaminu będą rozwiązywane w drodze polubownych negocjacji, a w przypadku, gdy nie dojdzie do porozumienia - przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Usługodawcy.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU PLATFORMY SEGREGATO

UMOWA POWIERZENIA (WERSJA NR 01/2026)

Niniejszy Załącznik („Umowa Powierzenia”) stanowi integralną część Umowy oraz Regulaminu i określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę („Podmiot Przetwarzający”) w imieniu Usługobiorcy/Klienta („Administrator”), zgodnie z art. 28 RODO.

O ile z treści niniejszej Umowy Powierzenia nie wynika inaczej, terminy pisane wielką literą mają znaczenie nadane w Umowie lub Regulaminie.

§ 1.
Przedmiot, charakter i cel powierzenia

1. Usługodawca przetwarza w imieniu Klienta dane osobowe w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług za pośrednictwem Platformy, na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie.
2. Charakter przetwarzania obejmuje w szczególności: utrwalanie, przechowywanie, modyfikowanie oraz udostępnianie danych w ramach Platformy, a także ich usuwanie lub przekazanie kopii po zakończeniu współpracy.
3. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu: (a) świadczenia Usług, (b) utrzymania i rozwoju systemów Platformy, (c) zapewnienia bezpieczeństwa i ciągłości działania. Rozwój funkcjonalności Platformy odbywa się bez wykorzystywania danych osobowych powierzonych przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie dopuści takie wykorzystanie na odrębnej podstawie prawnej.
4. Usługodawca przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta i nie jest uprawniony do samodzielnego określania celów ani istotnych sposobów przetwarzania.

§ 2.
Czas trwania powierzenia

1. Powierzenie przetwarzania obowiązuje przez czas trwania Umowy oraz przez okres niezbędny do wykonania czynności końcowych (zwrotu lub usunięcia danych), o których mowa w § 12.
2. Umowa Powierzenia ma charakter akcesoryjny wobec Umowy i Regulaminu oraz wygasa automatycznie wraz z ich wygaśnięciem lub rozwiązaniem, z zastrzeżeniem postanowień, które ze swej natury pozostają w mocy po jej zakończeniu (w tym postanowień dotyczących zakończenia przetwarzania, poufności i odpowiedzialności).

§ 3.

Rodzaj danych osobowych i kategorie osób, których dane dotyczą

1. Przedmiotem powierzenia są wszelkie dane osobowe wprowadzane przez Klienta do Platformy, w tym w szczególności:
    a. dokumenty wgrywane do Platformy (polityki, procedury, dowody zgodności, umowy, dokumentacja pracownicza);
    b. dane osobowe pracowników i współpracowników Klienta (imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko, przypisania do szkoleń i kampanii), a po aktywacji modułu HR – dodatkowo: numer PESEL, dane o wynagrodzeniu, dane dotyczące badań lekarskich oraz nieobecności;
    c. dane kontrahentów i dostawców Klienta przetwarzane w module TPRM (w tym w ramach kwestionariuszy bezpieczeństwa);
    d. informacje o procesach wewnętrznych Klienta (opis zabezpieczeń, wyniki samooceny zgodności, ustalenia i nieprawidłowości);
    e. dane techniczne infrastruktury Klienta zbierane za pośrednictwem agenta (inwentarz stacji roboczych i serwerów, konfiguracja zabezpieczeń, zdarzenia bezpieczeństwa, wyniki skanów zewnętrznych, wykryte podatności i wycieki).
2. Strony potwierdzają, że dane wskazane w ust. 1 lit. e) (w tym w szczególności wyniki skanów bezpieczeństwa i inwentaryzacja podatności) mają charakter szczególnie wrażliwy, gdyż ich ujawnienie osobom nieuprawnionym mogłoby ułatwić identyfikację słabych punktów systemów Klienta. Usługodawca stosuje wobec tych informacji podwyższone środki bezpieczeństwa oraz zasadę ograniczonego dostępu (need-to-know).
3. Intencją Usługodawcy nie jest pozyskiwanie danych szczególnych kategorii w rozumieniu art. 9 RODO w zakresie szerszym niż wynika to z funkcjonalności modułu HR skonfigurowanego przez Klienta.
4. Kategorie osób, których dane dotyczą, obejmują w szczególności: pracowników i współpracowników Klienta, kontrahentów i dostawców Klienta, użytkowników Platformy upoważnionych przez Klienta oraz inne osoby, których dane Klient samodzielnie wprowadzi do Platformy.

§ 4.
Status Stron

1. Klient jest administratorem danych osobowych wprowadzanych do Platformy, a Usługodawca – podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 28 RODO.
2. Platforma technicznie wspiera model wielopodmiotowy (obsługa wielu organizacji, role partnerskie, konta operatorskie). W przypadku gdy Klient przetwarza dane wprowadzane do Platformy jako podmiot przetwarzający działający w imieniu i na rzecz własnego administratora danych (np. jako biuro rachunkowe, kancelaria lub firma doradcza wprowadzająca dane swoich własnych klientów), Usługodawca pełni funkcję dalszego podmiotu

przetwarzającego (subprocesora), a Klient – funkcję podmiotu przetwarzającego.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Klient oświadcza i gwarantuje, że:
    a. posiada ważną podstawę prawną do przetwarzania powierzonych mu danych,
    b. posiada – jeżeli jest to wymagane – zgodę lub upoważnienie właściwego administratora danych do dalszego powierzenia (subpowierzenia) przetwarzania Usługodawcy na zasadach określonych w niniejszej Umowie Powierzenia,
    c. ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec swojego administratora oraz wobec Usługodawcy za zgodność takiego dalszego powierzenia z RODO. Na żądanie Usługodawcy Klient przedstawi dokumentację potwierdzającą powyższe oświadczenia.
4. Niniejsza Umowa Powierzenia nie obejmuje przetwarzania danych osobowych, w odniesieniu do których Usługodawca występuje jako odrębny administrator danych, w szczególności: danych kont użytkowników Platformy (imię i nazwisko, adres e-mail, rola, przynależność do organizacji) oraz danych rozliczeniowych Klienta. Zasady przetwarzania tych danych określa Polityka Prywatności Usługodawcy.

§ 5.
Obowiązki Usługodawcy i polecenia Klienta

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta, w tym w zakresie przekazywania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
2. Za udokumentowane polecenia Klienta uznaje się w szczególności:
    a) postanowienia niniejszej Umowy Powierzenia oraz Umowy i Regulaminu,
    b) konfigurację usług dokonaną przez Klienta w ramach Platformy,
    c) polecenia przekazywane za pośrednictwem systemu obsługi zgłoszeń, poczty elektronicznej lub innych uzgodnionych kanałów komunikacji,
    d) inne udokumentowane instrukcje przekazane przez Klienta.
3. Usługodawca niezwłocznie informuje Klienta, jeżeli jego zdaniem wydane polecenie narusza RODO lub inne przepisy o ochronie danych osobowych. W takim przypadku Usługodawca ma prawo wstrzymać wykonanie polecenia do czasu jego wyjaśnienia lub zmiany przez Klienta.
4. Usługodawca prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania wykonywanych w imieniu Klienta.
5. Usługodawca wdraża i utrzymuje środki techniczne i organizacyjne zgodne z art. 32 RODO, adekwatne do ryzyka związanego z przetwarzaniem.

§ 6.

Audyty i wykazanie zgodności

1. Usługodawca udostępnia Klientowi – na uzasadnione żądanie – informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz niniejszej Umowie Powierzenia, w tym w szczególności informacje dotyczące stosowanych środków technicznych i organizacyjnych, polityk bezpieczeństwa oraz kategorii i wykazu wykorzystywanych podmiotów przetwarzających.
2. Usługodawca umożliwia Klientowi lub upoważnionemu przez niego audytorowi przeprowadzenie audytu lub inspekcji w zakresie zgodności przetwarzania danych z niniejszą Umową Powierzenia oraz RODO, na następujących zasadach:
    a. audyt odbywa się po uprzednim powiadomieniu z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem,
    b. audyt jest przeprowadzany w godzinach pracy Usługodawcy i w sposób niezakłócający jego działalności,
    c. zakres audytu jest ograniczony do informacji niezbędnych do weryfikacji zgodności,
    d. Klient zapewnia, że audytor jest związany obowiązkiem poufności, a przed przystąpieniem do audytu podpisze umowę o zachowaniu poufności na zasadach odpowiadających Załącznikowi nr 2 do Umowy.
3. Usługobiorca przeprowadzi audyt w formie zdalnej lub poprzez udostępnienie aktualnych raportów z audytów (np. wyników testów bezpieczeństwa) jako alternatywy dla audytu na miejscu, który zapewnia równoważny poziom weryfikacji.
4. Wykonywanie uprawnień audytowych odbywa się z poszanowaniem tajemnicy przedsiębiorstwa Usługodawcy, bezpieczeństwa systemów oraz praw innych klientów Usługodawcy. Jeżeli audyt wykaże istotne naruszenia niniejszej Umowy Powierzenia lub przepisów prawa, Usługodawca niezwłocznie podejmie działania naprawcze i poinformuje Klienta o ich wdrożeniu.

§ 7.
Środki techniczne i organizacyjne

1. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające poufność, integralność, dostępność oraz odporność systemów przetwarzających dane, obejmujące w szczególności:
    a. szyfrowanie danych: TLS 1.2 w ruchu, AES-256 w spoczynku, Google KMS,
    b. zarządzanie dostępem oparte na rolach (RBAC), zgodnie z zasadą minimalnych uprawnień, wraz z uwierzytelnianiem wieloskładnikowym (MFA) dla kont uprzywilejowanych,

c. rejestrowanie i monitorowanie zdarzeń bezpieczeństwa oraz prowadzenie dziennika aktywności (logu audytowego), umożliwiającego ustalenie kto, kiedy i jakie operacje wykonał na danych,
d. regularne wykonywanie i weryfikację kopii zapasowych,
e. okresowe testy bezpieczeństwa, w tym skanowanie podatności oraz, w miarę potrzeb, testy penetracyjne,
f. udokumentowane procedury reagowania na incydenty bezpieczeństwa.

2. Usługodawca zapewnia ciągłe doskonalenie zabezpieczeń stosownie do zmieniającego się stanu wiedzy technicznej, kosztów wdrożenia oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania, a także ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych.

§ 8.
Podpowierzenie dalszym podmiotom przetwarzającym (subprocesorzy)

1. Klient wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Usługodawcę z dalszych podmiotów przetwarzających (subprocesorów) w celu realizacji Umowy, w szczególności w zakresie: hostingu i utrzymania infrastruktury chmurowej, przetwarzania danych z wykorzystaniem narzędzi sztucznej inteligencji (w zakresie i na warunkach wskazanych w Regulaminie), uwierzytelniania użytkowników i zarządzania tożsamością oraz wysyłki wiadomości e-mail.
2. Z uwagi na poufny charakter szczegółowych informacji o dostawcach infrastruktury i zabezpieczeniach Platformy, szczegółowa lista subprocesorów wraz z zakresem powierzonych im czynności oraz lokalizacją przetwarzania danych udostępniana jest Klientowi lub jego kontrahentom za pośrednictwem Platformy lub witryny www pod adresem: https://segregato.pl/zaufanie/izgodnosc po złożeniu zapytania oraz zawarciu odrębnej umowy o zachowaniu poufności (NDA).
3. Usługodawca informuje Klienta o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia subprocesorów, z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem poprzez Centrum Zaufania dostępne w Platformie (w którym Klient może włączyć funkcję powiadomień na adres e-mail). Klient ma prawo zgłosić uzasadniony sprzeciw wobec takiej zmiany w terminie 30 dni od dnia zamieszczenia informacji w Centrum Zaufania.
4. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu Strony podejmą negocjacje w dobrej wierze w celu rozwiązania sytuacji, w szczególności poprzez zmianę sposobu świadczenia usług. W przypadku braku możliwości uzgodnienia rozwiązania, Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w zakresie usług objętych zmianą subprocesora ze skutkiem na dzień rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego subprocesora. Brak wypowiedzenie Umowy w ww. terminie uniemożliwia wypowiedzenie Umowy z tej przyczyny w terminie późniejszym. Za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy z ww. przyczyny Usługobiorcy nie

przysługuje zwrot Opłaty Abonamentowej za niewykorzystany czas świadczenia Usługi, jeśli nowy subprocesor daje rękojmie należytego wykonania usług i posiada certyfikaty odpowiadające certyfikatom posiadanym przez dotychczasowych subprocesorów.

5. Usługodawca zapewnia, że każdy subprocesor podlega obowiązkom ochrony danych co najmniej równoważnym z niniejszą Umową Powierzenia.
6. Zawarcie Umowy i akceptacja Regulaminu po wcześniejszym udostępnieniu przez Usługodawcę wykazu subprocesorów na warunkach wskazanych w ust. 2 powyżej oznacza akceptację szczególną dla wszystkich znajdujących się w wykazie subprocesorów.

§ 9.
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Kluczowi podwykonawcy Usługodawcy realizują przetwarzanie danych osobowych na serwerach zlokalizowanych na terytorium Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W zakresie, w jakim dostawca usług powiązany jest z podmiotem z siedzibą poza EOG (w szczególności w Stanach Zjednoczonych) w sposób, który mógłby zostać uznany za przekazanie danych do państwa trzeciego, Usługodawca zapewnia, że transfer odbywa się wyłącznie na podstawie odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w RODO, w szczególności:
    a. decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (w tym certyfikacji dostawcy w ramach programu EU-U.S. Data Privacy Framework), lub
    b. standardowych klauzul umownych (SCC) przyjętych przez Komisję Europejską.
2. Niezależnie od miejsca przechowywania danych, z uwagi na to, że dostawcy mogą świadczyć wsparcie techniczne lub inne czynności serwisowe z terytorium państw trzecich, w szczególności Stanów Zjednoczonych, dochodzić może do zdalnego dostępu do danych osobowych z terytorium państwa trzeciego, co stanowi przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego w rozumieniu RODO.
3. Aktualna lista subprocesorów oraz dostawców, którym dane mogą być przekazywane poza EOG, wraz ze wskazaniem podstawy transferu, jest udostępniana Klientowi za pośrednictwem Platformy lub witryny www pod adresem: https://segregato.pl/zaufanie/izgodnosc po złożeniu zapytania oraz zawarciu odrębnej umowy o zachowaniu poufności (NDA).
4. Usługodawca zobowiązuje się weryfikować aktualny status certyfikacji/mechanizmu transferu swoich subprocesorów i przekazywać potwierdzenie na uzasadnione żądanie Klienta.
5. Usługodawca informuje Klienta o planowanych zmianach w zakresie transferów poza EOG zgodnie z zasadami określonymi w § 8.

§ 10.
Naruszenia ochrony danych osobowych

1. Usługodawca zgłasza Klientowi naruszenie ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki.
2. Zgłoszenie naruszenia przekazywane jest za pośrednictwem uzgodnionego kanału komunikacji e-mail na adres wskazany w Platformie jako właściwy do zgłoszeń naruszeń i obejmuje co najmniej:
    a. opis charakteru naruszenia,
    b. kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą,
    c. kategorie i przybliżoną liczbę rekordów danych,
    d. możliwe konsekwencje naruszenia,
    e. środki zastosowane lub proponowane w celu zaradzenia naruszeniu oraz ograniczenia jego skutków,
    f. dane kontaktowe osoby lub zespołu odpowiedzialnego za obsługę incydentu.
3. Jeżeli przekazanie wszystkich informacji nie jest możliwe w tym samym czasie, Usługodawca przekazuje je sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki. Usługodawca współpracuje z Klientem w zakresie analizy naruszenia, oceny ryzyka oraz realizacji obowiązków zgłoszeniowych wobec organu nadzorczego i osób, których dane dotyczą.

§ 11.
Pomoc Klientowi (Administratorowi)

1. Usługodawca wspiera Klienta w realizacji:
    a) praw osób, których dane dotyczą,
    b) obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO, w zakresie technicznie i organizacyjnie możliwym.

§ 12.
Zakończenie przetwarzania danych

1. Po zakończeniu świadczenia Usług objętych niniejszą Umową Powierzenia, w zależności trybu wypowiedzenia Umowy, Usługodawca dokonuje usunięcia albo eksportu albo migracji danych przetwarzanych w zakresie, na warunkach i w terminach opisanych w § 11 Regulaminu.
2. Dane rozliczeniowe Klienta przechowywane są przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa podatkowego i ustawy o rachunkowości, co do zasady przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.
3. Kopie zapasowe zawierające dane osobowe przechowywane są przez okres 30 dni, po czym są automatycznie nadpisywane/usuwane zgodnie z cyklem rotacji kopii zapasowych Usługodawcy; w tym okresie dane z kopii zapasowych nie są aktywnie przetwarzane. Architektura systemu pozwala na

odzyskanie stanu bazy danych z dowolnego momentu w okresie ostatnich 7 dni kalendarzowych (tzw. mechanizm Point-in-Time Recovery).

4. Logi systemowe zawierające dane osobowe przechowywane są przez okres trwania Umowy oraz dodatkowo przez 30 dni po jej zakończeniu, a następnie są usuwane lub anonimizowane, zgodnie z polityką bezpieczeństwa i retencji logów, z uwzględnieniem odmiennych regulacji zawartych w § 11 Regulaminu.
5. Na żądanie Klienta Usługodawca potwierdza usunięcie danych osobowych. Do momentu usunięcia lub eksportu lub migracji danych Usługodawca zapewnia ich ochronę zgodnie z niniejszą Umową Powierzenia.

§ 13.
Odpowiedzialność

1. Łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy wobec Klienta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy Powierzenia, bez względu na podstawę prawną roszczenia, ograniczona jest do kwoty odpowiadającej opłacie należnej Usługodawcy za jeden Okres Rozliczeniowy korzystania z Platformy, z wyłączeniem opłat za usługi dodatkowe.
2. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 1, nie ma zastosowania w zakresie, w jakim odpowiedzialność Usługodawcy nie może zostać wyłączona lub ograniczona na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym RODO oraz Kodeksu cywilnego. W szczególności ograniczenie to nie dotyczy: (a) odpowiedzialności Usługodawcy wobec osób, których dane dotyczą, wynikającej bezpośrednio z art. 82 RODO, oraz (b) szkody wyrządzonej z winy umyślnej.
3. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 1, dotyczy wyłącznie odpowiedzialności związanej z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie niniejszej Umowy Powierzenia i pozostaje bez wpływu na zasady odpowiedzialności Usługodawcy określone w Umowie w odniesieniu do pozostałych zobowiązań niezwiązanych z przetwarzaniem danych osobowych.

§ 14.
Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa Powierzenia posiada oznaczenie wersji oraz datę obowiązywania, zgodne z oznaczeniem Regulaminu, którego stanowi Załącznik.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową Powierzenia zastosowanie mają w pierwszej kolejności Regulamin oraz RODO.
3. Niniejszy Załącznik wchodzi w życie z dniem zawarcia przez Klienta Umowy (akceptacji Regulaminu) i stanowi integralną część Regulaminu (w tym Umowy).

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU PLATFORMY SEGREGATO

UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI (NDA) - (WERSJA NR 01/2026)

Niniejszy Załącznik („Umowa NDA” lub „NDA”) stanowi integralną część Umowy oraz Regulaminu i określa zasady wzajemnej ochrony informacji poufnych wymienianych między Usługodawcą a Klientem (Usługobiorcą) w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy.

Umowa NDA ma charakter dwustronny (wzajemny) — obie Strony są jednocześnie Stroną Ujawniającą i Stroną Otrzymującą informacje poufne i są zobowiązane do zachowania w poufności informacji drugiej Strony na tych samych zasadach i z zachowaniem tego samego standardu staranności, w szczególności w odniesieniu do: danych i informacji Klienta przekazywanych lub wprowadzanych do Platformy w związku z korzystaniem z Usługi, oraz know-how, rozwiązań technicznych, architektury i mechanizmów bezpieczeństwa Platformy oraz sposobu świadczenia usług przez Usługodawcę. Zakres informacji chronionych po każdej ze Stron został odrębnie doprecyzowany w § 3 i § 4 poniżej, odpowiednio do faktycznego, z natury rzeczy asymetrycznego przepływu informacji między Stronami — co nie narusza wzajemnego (dwustronnego) charakteru samego obowiązku zachowania poufności.

Umowa NDA reguluje wyłącznie relację między Usługodawcą a Klientem. Nie ma zastosowania do umów o zachowaniu poufności zawieranych przez Klienta z podmiotami trzecimi w ramach Modułu Centrum Zaufania na zasadach określonych w Regulaminu — za treść i wykonanie tych umów odpowiada wyłącznie Klient.

§ 1.
Definicja Informacji Poufnych

1. Przez Informacje Poufne rozumie się wszelkie informacje ujawnione przez jedną Stronę („Strona Ujawniająca”) drugiej Stronie („Strona Otrzymująca”) w związku z negocjowaniem, zawarciem lub wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy ich przekazania (ustnie, pisemnie, drogą elektroniczną, za pośrednictwem Platformy) oraz niezależnie od tego, czy zostały wyraźnie oznaczone jako poufne, w tym w szczególności informacje wskazane w § 3 i § 4.

2. Informacjami Poufnymi nie są informacje, które:

1) są lub staną się powszechnie dostępne bez naruszenia niniejszej Umowy NDA;
2) były Stronie Otrzymującej znane przed ich ujawnieniem przez Stronę Ujawniającą, co Strona Otrzymująca jest w stanie wykazać;
3) zostały samodzielnie opracowane przez Stronę Otrzymującą bez wykorzystania Informacji Poufnych drugiej Strony;

4) muszą zostać ujawnione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa albo prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji uprawnionego organu — w takim przypadku Strona zobowiązana do ujawnienia informuje o tym drugą Stronę przed ujawnieniem, o ile nie jest to prawnie zakazane.

§ 2.
Moment powstania obowiązku poufności

1. Obowiązek zachowania poufności obejmuje Informacje Poufne przekazane zarówno na etapie poprzedzającym zawarcie Umowy (w toku rozmów handlowych, prezentacji, analizy przedwdrożeniowej), jak i w toku jej wykonywania, niezależnie od nośnika, na którym informacja została utrwalona.

2. Strony potwierdzają, że etap przedsprzedażowy i wdrożeniowy, w którym Klient opisuje swoje braki zgodności, incydenty i słabe punkty w celu doboru odpowiedniego zakresu Usługi, podlega ochronie na takich samych zasadach jak informacje przekazywane w toku bieżącego korzystania z Platformy, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.

3. Jeśli Strony przed przystąpieniem do rozmów i negocjacji zawarły odrębną umowę o zachowaniu poufności, w której uregulowały w sposób odmienny obowiązki w zakresie zachowania poufności na czas prowadzenia rozmów, negocjacji i przygotowania do zawarcia Umowy, to umowa ta ma pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszej Umowy NDA do czasu zaakceptowania Regulaminu i zawarcia Umowy.

§ 3.
Informacje Poufne Klienta

1. Do Informacji Poufnych Klienta należą w szczególności:

1) dokumenty wgrywane do Platformy, w tym polityki, procedury, dowody zgodności, umowy oraz dokumentacja pracownicza;

2) dane osobowe pracowników Klienta przetwarzane w Platformie (imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko, przypisania do szkoleń i kampanii), a po uruchomieniu Modułu HR — także numer PESEL, dane o wynagrodzeniach, badaniach lekarskich i nieobecnościach;

3) dane kontrahentów i dostawców Klienta przetwarzane w związku z oceną bezpieczeństwa dostawców oraz kwestionariuszami bezpieczeństwa;

4) informacje o wewnętrznych procesach Klienta, w tym opisy stosowanych zabezpieczeń, wyniki samooceny zgodności oraz stwierdzone ustalenia i nieprawidłowości;

5) dane techniczne infrastruktury Klienta, w tym inwentarz stacji roboczych i serwerów, konfiguracja zabezpieczeń, zarejestrowane zdarzenia

bezpieczeństwa, wyniki skanów zewnętrznych oraz informacje o wykrytych wyciekach danych i podatnościach;

6) struktura zatrudnienia u Klienta, wysokość wynagrodzeń pracowników, plany szkoleniowe, dane dotyczące wydajności (oceny) pracowników oraz bazy kontaktowe Klienta.

2. Strony zgodnie potwierdzają, że informacje wskazane w ust. 1 pkt 5 mają charakter szczególnie wrażliwy, gdyż ich ujawnienie mogłoby umożliwić identyfikację słabych punktów bezpieczeństwa Klienta, i podlegają najwyższemu poziomowi staranności w ich ochronie, jakiego Usługodawca wymaga również od własnego personelu i podwykonawców.

3. Niezależnie od powyższego, w odniesieniu do wszelkich danych wprowadzanych przez Klienta do Platformy, w tym danych osobowych jego pracowników, Strony ustalają dodatkowo, że:

1) Wszelkie dane wprowadzane przez Klienta do Platformy, w tym dane jego pracowników, pozostają przez cały czas wyłączną własnością Klienta. Usługodawca nie nabywa do nich jakichkolwiek praw poza uprawnieniem do ich przetwarzania w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi zgodnie z Umową, Regulaminem oraz Załącznikiem nr 1.

2) Usługodawca jest uprawniony do przetwarzania danych pracowników Klienta wyłącznie w celu świadczenia Usługi, w tym w szczególności w celu utrzymania Konta, obsługi funkcjonalności Platformy oraz generowania na potrzeby Klienta raportów i zestawień. Usługodawcy nie wolno agregować tych danych, wykorzystywać ich w formie zanonimizowanej lub zagregowanej ani w żaden inny sposób wykorzystywać ich do celów handlowych, marketingowych lub statystycznych własnych bądź podmiotów trzecich, chyba że Klient wyrazi na to odrębną, uprzednią zgodę wyrażoną w formie pisemnej lub dokumentowej.

3) Obowiązek zachowania poufności danych pracowników Klienta, o którym mowa w niniejszym Załączniku, trwa również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, na zasadach i przez okresy określone w § 6, w tym bezterminowo w zakresie, w jakim dane te stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji lub dane osobowe podlegające ochronie zgodnie z RODO.

§ 4.
Informacje Poufne Usługodawcy

1. Do Informacji Poufnych Usługodawcy należą w szczególności:

1) architektura oraz szczegóły techniczne Platformy, w tym: szczegóły oprogramowania (kod źródłowy i kod obiektowy), interfejs Platformy, know-how oraz zasady działania zastosowanych mechanizmów bezpieczeństwa;

2) warunki handlowe uzgodnione z Klientem, w tym indywidualny cennik i warunki płatności odbiegające od Cennika zamieszczonego na https://segregato.pl/cennik ;

3) materiały wdrożeniowe, metodyki pracy oraz know-how przekazywane Klientowi w toku konfiguracji Platformy lub świadczenia Usługi Wdrożeniowej;

4) wykaz subprocesorów wykorzystywanych przez Usługodawcę do świadczenia Usługi, o którym mowa w Załączniku nr 1.

2. Klient zobowiązuje się nie wykorzystywać informacji, o których mowa w niniejszym paragrafie, do celów innych niż korzystanie z Platformy zgodnie z Umową i Regulaminem, w tym w szczególności nie wykorzystywać ich do tworzenia rozwiązań konkurencyjnych wobec Platformy.

3. Jeżeli Klient, w związku z realizacją własnych obowiązków informacyjnych, audytowych lub umownych wobec swoich kontrahentów lub klientów, ujawnia im wykaz subprocesorów, o którym mowa w pkt 4 powyżej, jest zobowiązany uprzednio zawrzeć z każdym takim odbiorcą umowę o zachowaniu poufności na warunkach co najmniej równoważnych warunkom określonym w umowie o zachowaniu poufności zamieszczonej na https://segregato.pl/zaufanie/izgodnosc. Klient odpowiada za naruszenie obowiązku zachowania poufności przez takiego odbiorcę jak za działania lub zaniechania własne.

§ 5.
Zasady zawarcia Umowy NDA

1. W przypadku zakupu dostępu do Platformy w standardowym modelu samoobsługowym (online), niniejszy Załącznik stanowi integralną Regulaminu akceptowanego elektronicznie przy rejestracji Konta lub zamówieniu Usługi. Akceptacja ta wiąże Klienta na zasadach ogólnej reprezentacji, w oparciu o oświadczenie osoby dokonującej rejestracji o posiadaniu umocowania do działania w imieniu Klienta, złożone zgodnie z § 1 ust. 7 Regulaminu.

2. W przypadku indywidualnie negocjowanej współpracy, w szczególności obejmującej podwyższone ryzyko reputacyjne lub regulacyjne po którejkolwiek ze Stron, Strony mogą zawrzeć odrębny dokument potwierdzający lub uzupełniający treść niniejszego Załącznika, podpisany przez osoby uprawnione do reprezentacji danej Strony (członków organu uprawnionego do reprezentacji lub pełnomocników). W razie rozbieżności, dokument taki ma pierwszeństwo przed treścią niniejszego Załącznika w zakresie, w jakim strony wyraźnie tak postanowiły.

§ 6.
Okres obowiązywania

1. Obowiązek zachowania poufności Informacji Poufnych obowiązuje przez czas trwania Umowy oraz przez 5 lat od dnia jej zakończenia.

2. Bezterminowo, również po upływie terminu wskazanego w ust. 1, chronione są:

1) informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji — dopóki zachowują ten charakter, oraz

2) dane osobowe wchodzące w zakres Informacji Poufnych, które podlegają ochronie zgodnie z RODO oraz Załącznikiem nr 1 niezależnie od upływu terminu wskazanego w ust. 1.

§ 7.

Podwykonawcy i dalsze ujawnienie informacji poufnych

1. Każda ze Stron może ujawniać Informacje Poufne drugiej Strony swoim pracownikom, członkom organów, doradcom oraz podwykonawcom (w tym subprocesorom, o których mowa w Załączniku nr 1), wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy i pod warunkiem uprzedniego związania tych osób obowiązkiem zachowania poufności co najmniej równoważnym z określonym w niniejszej Umowie NDA.

2. Strona ujawniająca Informacje Poufne swojemu podwykonawcy odpowiada za naruszenie przez niego obowiązku poufności jak za działania lub zaniechania własne.

3. Usługodawca zawiera z własnymi podwykonawcami odrębne umowy lub klauzule o zachowaniu poufności; niniejszy Załącznik reguluje wyłącznie relację między Usługodawcą a Klientem i nie tworzy bezpośrednich zobowiązań po stronie podwykonawców wobec Klienta.

§ 8.

Odpowiedzialność za naruszenie obowiązku poufności

1. Strona, która naruszyła obowiązek zachowania poufności określony w niniejszym Załączniku, ponosi wobec drugiej Strony odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem ograniczenia określonego w ust. 2 poniżej.

2. Łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Strony naruszającej z tytułu wszystkich naruszeń obowiązku zachowania poufności zaistniałych w danym roku obowiązywania Umowy ograniczona jest do wysokości jednokrotnej Opłaty Subskrypcyjnej należnej Usługodawcy od Klienta w danym Okresie Rozliczeniowym wystąpienia zdarzenia powodującego szkodę.

3. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 2, nie ma zastosowania, jeżeli naruszenie i wynikająca z niego szkoda powstały wskutek winy umyślnej Strony naruszającej. W takim przypadku Strona poszkodowana może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości poniesionej szkody, bez ograniczenia kwotowego wskazanego w ust. 2.

4. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 2, nie dotyczy odpowiedzialności administracyjnoprawnej Usługodawcy wynikającej bezpośrednio z RODO wobec organu nadzorczego.

5. Poniesienie odpowiedzialności odszkodowawczej, o której mowa w niniejszym paragrafie, nie wyłącza prawa Strony poszkodowanej do żądania zaniechania dalszych naruszeń oraz usunięcia ich skutków (możliwych do usunięcia).

§ 9.

Zwrot lub zniszczenie informacji

Po zakończeniu Umowy, na żądanie Strony Ujawniającej, Strona Otrzymująca zwraca lub trwale niszczy nośniki zawierające Informacje Poufne, z zastrzeżeniem kopii, których zachowanie jest wymagane przepisami prawa, a w zakresie danych osobowych — z zastrzeżeniem zasad określonych w § 12 Załącznika nr 1.

§ 10.

Postanowienia końcowe

Niniejszy Załącznik stanowi integralną część Umowy i Regulaminu. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Załącznikiem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu oraz przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.